



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

El Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco, comúnmente conocido como “Escudo Urbano C5”, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales se refieren a la información concerniente a una persona física identificada o identificable, y por datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.



EL DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con domicilio en Paseo de la Cima sin número, Sección Bosques, El Palomar, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México con código postal 45643, con datos de contacto para el público en general: oficialiadepartes@c5jalisco.gob.mx y transparencia@c5jalisco.gob.mx, número de teléfono (+52) 33-3134-4900, así como central de atención de emergencias marcando 9-1-1 y página de internet: <https://c5jalisco.gob.mx/>.



¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales del interesado o tercero:

Solicitudes de acceso a la información pública	Identificativos: Nombre, seudónimo, nombre de autorizados (opcionales), domicilio, número de fax, teléfono y correo electrónico.	Datos Personales Sensibles Biométricos: Firma autógrafa
Solicitudes de derechos ARCOP	Identificativos: nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono, clave de elector, folio credencial elector, número de pasaporte, número de cédula profesional, fotografía, lugar y fecha	Datos Personales Sensibles Biométricos: huella digital Medidas de accesibilidad (opcional): discapacidad, idioma, lengua indígena. Menores de edad (en su caso):



	de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad firma autógrafa, marca. línea, modelo, color, placas y número de motor del vehículo.	nombre completo, patria potestad, tutor legal, parentesco. Estado de interdicción (en su caso): tutor legal, causa estado de interdicción, parentesco. Fallecidas (en su caso): fecha de defunción, causa de fallecimiento, interés jurídico, parentesco.
Solicitudes de protección de información confidencial	Identificativos: Nombre completo del solicitante titular de la información o del representante legal en su caso, domicilio, numero de fax, correo electrónico, clave elector, folio de la credencial de elector, número de pasaporte, fotografía, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, número de cédula profesional, firma autógrafa.	Datos Personales Sensibles Biométricos: Huella digital.
Medios de impugnación en materia de acceso a la información pública	Identificativos: Número de expediente, folio de la solicitud, domicilio, correo electrónico.	Sensibles No se tratan datos personales sensibles para este trámite.
Medios de impugnación en materia de protección de datos personales	Identificativos: nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono, clave de elector, folio credencial elector, número de pasaporte, número de cédula profesional, fotografía, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad firma autógrafa, número de expediente y folio de la solicitud.	Datos Personales Sensibles Biométricos: Huella digital.

Para este servicio se podrá tratar datos personales de personas en estado de interdicción o menores de edad, por lo que corresponde a sus padres o tutores legales otorgar el consentimiento expreso; en dicho tratamiento se privilegia el interés superior de los niños y adolescentes en términos de las disposiciones previstas en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, además datos personales de personas fallecidas.



¿PORQUÉ MEDIOS SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES?





Para recabar los datos personales de forma personal mediante escrito libre o formato, directa a través de correo electrónico y la Plataforma Nacional de Transparencia mecanismo en medios remotos o lo que permite recabar datos personales de manera automática y de forma simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, finalmente indirecta a través de las Instituciones Públicas, personas físicas o jurídicas que ejercen recursos públicos o realizan actos de autoridad todas en el estado de Jalisco a través de la figura de la derivación.



¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Practicar notificaciones.
- Elaborar estadísticas.
- Llevar un control de expedientes.
- Dar trámite y seguimiento a las solicitudes.
- Atender y dar seguimiento a los medios de impugnación.
- Asesorar a los solicitantes o recurrentes.
- Clasificar la información pública
- Manifestar voluntad al momento de la entrega de Información.

En los siguientes casos también se utilizan para las finalidades primarias que a continuación se describen.

Menores de edad:

- Acreditar que el padre o tutor ejerce la patria potestad del menor
- Verificar que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Personas en estado de interdicción:

- Acreditar que ejerce la tutela.
- Verificar que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la tutela.

Personas fallecidas:

- Acreditar el interés jurídico.
- Verificar la voluntad que de forma fehaciente otorgara el fallecido.



Sus datos personales no son utilizados para **fines distintos** a los señalados en el presente aviso de privacidad, ni **finalidades secundarias** para las cuáles se necesita su consentimiento expreso.



¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales NO serán compartidos dentro o fuera del país con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, con finalidades de transferencia secundarias o que requieran consentimiento, únicamente los necesarios para efectos de la atención de las solicitudes o los medios de impugnación, para las cuáles no es necesario su consentimiento ya que se encuentra previsto en la normatividad en el artículo 81.3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, al encuadrar en los casos de excepción señalados en los artículos 15 fracciones I, II, III, VI, VIII, X y 75 fracciones I, II, III y IV de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Se le informa que no se consideran transferencias las remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones.

A continuación, se describen las transferencias que no requieren su consentimiento:

Nombre, Denominación, Razón social o categoría	Finalidades de la transferencia por destinatario o receptor	Fundamento legal, cuerpo normativo, fecha de publicación, fecha de reforma o modificación
Instituto de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco	Dar trámite a los medios de impugnación.	Artículos 95, 100.5 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 99 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios
Autoridades Estatales y Municipales del Estado de Jalisco	Turnar la solicitud de acceso a la información a la Institución competente para su atención.	Artículo 81.3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios
Sindicatos, personas físicas o jurídicas que ejerzan recursos públicos o realicen actos de autoridad	Turnar la solicitud de acceso a la información a la Institución competente para su atención.	Artículo 81.3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios



C5 Jalisco



USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CUANDO SE UTILICEN PARA FINALIDADES Y TRANSFERENCIAS SECUNDARIAS

Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito en la Unidad de Transparencia de este Organismo Público Descentralizado, en donde manifieste su deseo de revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales, o bien al siguiente correo electrónico: transparencia@c5jalisco.gob.mx.

Los requisitos que debe contener el escrito para solicitar la revocación del consentimiento son los siguientes:

- I. Nombre del solicitante
- II. Número de expediente (opcional)
- III. Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de datos personales.
- IV. Firma del solicitante.

Para conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco o a través del correo electrónico: transparencia@c5jalisco.gob.mx.



FUNDAMENTO LEGAL DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Artículos 6, apartado A, fracción II, 16 párrafo segundo, 21 párrafo noveno de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 8 apartado A y 9 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; artículos 43 a 57, 94 a 138 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; artículos 121 a 187 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; así como los artículos 1, 3.1 fracciones III, IX, X, XI, XXXI, XXXII, 10, 13, 14, 15, 19.2, 24, 45 a 63, 92 a 112 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículos 3.2, fracción II, inciso a), 20, 21, 22, 23, 27, 30, 31, 32, 68 a 103 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios



¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR, OPONERSE A SU USO O PORTAR SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene derecho a lo siguiente:

Acceder: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;

Rectificar: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;

Cancelar: que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente;

Oponerse: al uso de sus datos personales para fines específicos.

Portabilidad: Cuando se traten datos personales por vía electrónica en un formato estructurado y comúnmente utilizado, el titular tendrá derecho a obtener del responsable una copia de los datos objeto de tratamiento en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado que le permita seguir utilizándolos.

A los derechos citados se les conocen como derechos **ARCO** y **portabilidad**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar solicitud en las oficinas de la Unidad de Transparencia de Este Organismo Descentralizado, en la Plataforma Nacional de Transparencia a través el sistema de solicitudes de acceso a la Información (SISAI 2.0), misma que será respondida por el medio señalado por el solicitante o bien puede presentarla de manera electrónica al correo: transparencia@c5jalisco.gob.mx.

Los requisitos para presentar su solicitud de derechos **ARCO** son los siguientes:

- I. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- II. Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;
- III. Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- IV. Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- V. La descripción del derecho **ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- VI. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**, salvo que se trate del derecho de acceso; y
- VII. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

A continuación, se describe el procedimiento de atención:

Paso	Tiempo
Requerimiento de información adicional en caso de que la solicitud no sea clara.	5 días, hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de existencia de trámite.	3 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de que el sujeto obligado no sea competente	3 días hábiles
Reconducción de la solicitud en caso de ser un derecho diferente	3 días hábiles
Respuesta a la solicitud	10 días hábiles
Respuesta a la solicitud en caso de ampliación	15 días hábiles
Plazo para hacer efectivo el derecho o en caso de que resulte procedente	5 días hábiles

En caso de haber presentado una solicitud de acceso a datos personales, se le dará acceso a través del medio de reproducción señalado por el solicitante, el cual puede ser: consulta directa, copia certificada, dispositivo de almacenamiento, disco compacto, copia simple u otro medio.

En caso de que el titular se encuentre inconforme con la respuesta emitida por esta Institución, podrá interponer recurso de revisión ante nuestra Unidad de Transparencia, dentro del plazo de quince días contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación de la resolución de la solicitud.

El derecho a la Portabilidad de sus datos personales **no es posible**, al no ser técnicamente viable por no tratarse en medios automatizados, en formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable.



LOS DATOS DE CONTACTO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, QUE ESTÁ A CARGO DE DAR TRÁMITE A LAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO, ASÍ COMO DE RECIBIR QUEJAS Y DENUNCIAS

- a) Nombre del área de datos personales: Unidad de Transparencia
- b) Domicilio: Paseo de la Cima sin número, Sección Bosques, El Palomar, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México con código postal 45643.
- c) Correo electrónico: transparencia@c5jalisco.gob.mx
- d) Número telefónico: (+52) 33-3134-4900



¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://c5jalisco.gob.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará en la Unidad de Transparencia del Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco, así como en el sitio de internet: <https://c5jalisco.gob.mx/>.



CONTROL DE CAMBIOS

Sección	Página	Revisión	Fecha	Descripción de cambios
Todas	Todas	1	01/09/2022	Inicial
Que datos personales utilizaremos	1	2	17/02/2025	Datos Biométricos que se utilizarán: Firma autógrafa
Para que fines utilizaremos sus datos personales	3	2	17/02/2025	La firma autógrafa se utilizara para la entrega de Información.