



## AVISO DE PRIVACIDAD CORTO DEL BOTÓN DE PÁNICO

El Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo del Estado de Jalisco, comúnmente conocido como “Escudo Urbano C5”, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Con domicilio en Paseo de la Cima sin número, Sección Bosques, El Palomar, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México con código postal 45643, con datos de contacto para el público en general: [oficialiadepartes@c5jalisco.gob.mx](mailto:oficialiadepartes@c5jalisco.gob.mx) y [transparencia@c5jalisco.gob.mx](mailto:transparencia@c5jalisco.gob.mx), número de teléfono (+52) 33-3134-4900, con central de atención de emergencias marcando 911, con página de internet: <https://c5jalisco.gob.mx/>. Los datos personales que recabamos de usted, los **utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita**: Administrar y operar los servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 911, mediante la recepción, registro, grabación y canalización, de las solicitudes de auxilio o apoyo; establecer un banco de información que se utilice en la oportuna e inmediata toma de decisiones a las autoridades municipales, estatales y federales para la atención de emergencias; coordinar y coadyuvar con instancias federales, estatales y municipales, así como instituciones y organismos privados para la atención de emergencias; remitir a la Fiscalía del Estado de Jalisco información necesaria para la prevención, investigación y persecución de delitos; así como a las autoridades en materia administrativa; identificar, registrar y elaborar estadística de las líneas telefónicas a través del cual se realicen reportes, llamados de auxilio falsos que no constituyan una emergencia, para su derivación y aplicación de sanciones; diseño de estrategias, implementación de mejoras, elaboración de estadísticas, generación de inteligencia en la atención de llamadas de emergencias; ser el Centro de Operaciones del Comité de Emergencias de Protección Civil del Estado de Jalisco, en caso de emergencia o desastre; utilizar la información captada a través de la sala de video monitoreo para generar índices delictivos, zonas peligrosas, intersecciones viales más conflictivas, percances viales, alertamiento a la población, recomendaciones de seguridad y autoprotección; prever la proximidad de un daño o afectación a la seguridad pública; asegurar la rápida y efectiva intervención de las autoridades en una contingencia; garantizar el orden y la tranquilidad de los habitantes del Estado de Jalisco; la prevención de los delitos e infracciones administrativas; la investigación de los delitos; reacción inmediata, cuando se aprecie la comisión de un hecho delictuoso o infracción administrativa y se esté en posibilidad jurídica y material de asegurar a quien probablemente lo cometió o participó en su comisión; establecer acciones y estrategias para la operación de la sala de video monitoreo. Sus datos personales no son utilizados para  **fines distintos** a los señalados en el presente aviso de privacidad, ni  **finalidades secundarias** para las cuáles se necesita su consentimiento expreso.

Si desea **conocer nuestro aviso de privacidad integral** lo podrá consultar a través de la página de internet de este sujeto obligado, la cual es: <https://c5jalisco.gob.mx/> o bien en nuestras instalaciones.